



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aufgrund nicht vorhersehbarer Ereignisse wie Hoch- oder Niederwasser oder Verzögerungen bei Schleusen- oder Brückendurchfahrten kann eine Programmänderung notwendig werden. Leistungsänderung im Falle höherer Gewalt (Hoch- u. Niederwasser, Eisbildung, etc. ...) vorbehalten. Schiffsänderungen vorbehalten. Druck-, Satzfehler und Preisänderungen vorbehalten! Alle Preise gelten vorbehaltlich eines Treibstoffzuschlages.

**Es gelten die Beförderungsbedingungen der BRANDNER Schifffahrt GmbH  
die wir auf Wunsch gerne aushändigen!**

**Kinder:** Bei Benützung der Kinderspielecke und generell an Bord übernehmen die Eltern oder Begleitpersonen die Aufsichtspflicht und Haftung für die Kinder.

**Hunde:** Bei allen Fahrten in Österreich können Hunde nur mit Beißkorb und an der Leine mitgenommen werden. (Wiener Tierhaltergesetz §5, NÖ Polizeistrafgesetz §1).

**Fahrräder:** werden auf Linienfahrten gegen Entgelt befördert; die BRANDNER Schifffahrt GmbH übernimmt keine Haftung für beförderte Fahrräder oder Gehbehelfe.

Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und Bestellabwicklung bekanntgegebenen Daten für Zwecke der Buchhaltung, sowie zu internen Marketingzwecken gespeichert und genutzt werden. Mit dem Ticketkauf stimmt der Kunde zu, dass er für von BRANDNER Schifffahrt genehmigte Dreharbeiten und Fotoshootings gefilmt bzw. fotografiert werden kann und dass das dabei entstandene Material für Werbe- und Marketingzwecke der BRANDNER Schifffahrt verwendet werden darf.

## RESERVIERUNGEN

**Für alle Themenfahrten sowie für Linienfahrten ab 10 Personen sind Reservierungen schriftlich erforderlich.** Schriftliche Reservierung per Fax +43 (0) 7433 2590-25 oder per E-Mail schifffahrt@brandner.at. Reservierungen per Fax werden bis Freitag 16.00 Uhr bearbeitet. Keine Vorreservierung ist notwendig für Einzelkunden der Linienfahrten. Tickets erhalten Sie nach Verfügbarkeit direkt an allen Stationen und Verkaufsstellen der BRANDNER Schifffahrt GmbH, direkt auf den Schiffen und im Webshop. Gerne nehmen wir Ihre Tischreservierung für die Strecke Melk-Krems oder Krems-Melk, sowie die Große Wachaurundfahrt entgegen! Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht rückerstattet werden.

## STORNOBEDINGUNGEN

**Linienfahrten:** Ab einer Bekanntgabe von kürzer als 14 Tagen vor Reisedatum Stornogebühr in Höhe von 20 % des Reisepreises, bei Nichterscheinen 100 %.

**Themenfahrten:** Umtausch, Rückgabe und Storno von Karten ist nicht möglich.

**Charterfahrten:** Die Stornogebühr nach Vertragsabschluss bis 7 Tage vor Reisedatum beträgt 75% des vereinbarten Beförderungsentgeltes. Dieser Betrag wird bei einer erneuten Reservierung in Abzug gebracht. Bei Stornierung weniger als 7 Tage vor Reisedatum oder No Show sind 100% des Beförderungsentgeltes und der gebuchten gastronomischen Leistung zu bezahlen.

Die BRANDNER Schifffahrt tritt bei folgenden Produkten als Vermittler auf: Kombitickets (Bahn.Schiff.Stift Melk, Schiff und Wachaubahn, etc.) verschiedene Kombi-Gruppenangebote (laut Gruppenplaner), Musikgruppen oder andere Dienstleister bei Themen- & Charterfahrten.