

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Auf Grund nicht vorhersehbarer Ereignisse wie Hoch- oder Niederwasser oder Verzögerungen bei Schleusen- oder Brückendurchfahrten kann eine Programmänderung notwendig werden. Leistungsänderung im Falle Höherer Gewalt (Hoch- u. Niederwasser, Eisbildung, etc. ...) vorbehalten. Schiffsänderungen vorbehalten.

Druck-, Satzfehler und Preisänderungen vorbehalten! Alle Preise gelten vorbehaltlich eines Treibstoffzuschlages.

Es gelten die Beförderungsbedingungen der BRANDNER Schifffahrt GmbH die wir auf Wunsch gerne aushändigen. **Kinder:** Bei Benützung der Kinderspielecke und generell an Bord übernehmen die Eltern oder Begleitpersonen die Aufsichtspflicht und Haftung für die Kinder. **Hunde:** Bei allen Fahrten in Österreich können Hunde nur mit Beißkorb und an der Leine mitgenommen werden. (Wiener Tierhaltergesetz §5, NÖ Polizeistrafgesetz §1). **Fahrräder:** werden auf Linienfahrten gegen Entgelt befördert, die BRANDNER Schifffahrt GmbH übernimmt keine Haftung für beförderte Fahrräder oder Gehbehelfe.

Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekannt gegebenen Daten für Zwecke der Buchhaltung sowie zu internen Marketingzwecken gespeichert und genutzt werden. Mit dem Ticketkauf stimmt der Kunde zu, dass er für von uns genehmigte Dreharbeiten und Fotoshootings gefilmt bzw. fotografiert und dass das dabei entstandene Material für unsere Werbe- und Marketingzwecke verwendet werden darf.

## RESERVIERUNGEN

Für alle Themenfahrten sowie für Linienfahrten ab 10 Personen sind Reservierungen schriftlich erforderlich. Schriftliche Reservierung per Fax +43 (0) 7433 2590-25 oder per E-Mail schifffahrt@brandner.at. Bitte beachten Sie, dass Online-Reservierungen für das **Wochenende** bis Samstag 11:30 Uhr bearbeitet werden. Reservierungen per Fax werden bis Freitag 16.00 Uhr bearbeitet.

Keine Vorreservierung ist notwendig für **Einzelkunden** der Linienfahrten. Tickets erhalten Sie nach Verfügbarkeit direkt an allen Stationen und Verkaufsstellen der BRANDNER Schifffahrt GmbH sowie direkt auf den Schiffen. Gerne nehmen wir Ihre Tischreservierung für die Strecke Melk-Krems oder Krems-Melk sowie die große Wachaurundfahrt entgegen!

**Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht rückerstattet werden.**

## STORNOBEDINGUNGEN

**Linienfahrten:** Ab einer Bekanntgabe von kürzer als 14 Tagen vor Reisedatum Stornogebühr in Höhe von 20 % des Reisepreises, bei Nichterscheinen 100 %.

**Themenfahrten:** Umtausch, Rückgabe und Storno von Karten für Abendthemenfahrten ist nicht möglich.

**Charterfahrten:** Ab Reservierung bis 90 Tage vor Fahrtantritt 200,-- € zzgl. USt. Ab 90 Tage vor Fahrtantritt 15 % des Gesamtpreises, ab 30 Tage vor Fahrtantritt 25 % des Gesamtpreises, ab 14 Tage vor Fahrtantritt 50 % des Gesamtpreises, Storno ab 7 Tage vor Fahrtantritt 100 % des Gesamtpreises.

Die BRANDNER Schifffahrt tritt bei folgenden Produkten als Vermittler auf: Kombitickets (Bahn.Schiff.Stift Melk, „Janosch“ – Familienpaket, Schiff.und.Bahn, verschiedene Kombi-Gruppenangebote laut Gruppenplaner), Musikgruppen oder andere Dienstleister bei Themen- & Charterfahrten.